

Formato de satisfacción de queja

Fecha:

INSTRUCCIONES: Marque con una ✓ el recuadro que corresponda y llene los espacios con la información solicitada.

Datos Generales del Usuario			
Nombre:			
	Apellidos paterno, materno y nombre(s)		
Domicilio:			
	(Calle; número exterior y en su caso interior, colonia, delegación o municipio, C.P)		
Teléfono(s): Incluyendo clave lada		E-mail:	

Datos del proceso de Evaluación	
Nombre del Evaluador	
	Apellidos paterno, materno y nombre(s)
Estándar de Evaluación	
Fecha de Evaluación	
Nombre del Centro de Evaluación	

Datos de la queja			
Número de queja:		Fecha de queja:	
Instancia que atendió la queja:			
	Nombre del Centro de Evaluación o Entidad de Certificación y Evaluación		
Breve descripción de la queja			

Solución

Manifiesto que, con esta fecha, la queja arriba descrita ha sido plenamente atendida.

Nombre y firma del Usuario